

| Zeit          | Inhalt  |
|---------------|---|
| 10:30 Uhr     | <b>Begrüßung</b><br><br><b>Einführung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Architektur von tolina Pfändung 2</li><li>• Konfigurationsmöglichkeiten</li></ul><br><b>Fachliche Einstellungen- Allgemein</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Einführung Regeleditor</li></ul>   |
| 12:30 - 13:30 | Mittagspause  |
| 13:30         | <b>Fachliche Einstellungen - Basismodul</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Justierung von Basismodul-Einstellungen über den Regeleditor</li><li>• Erläuterung der einzelnen Einstellmöglichkeiten</li><li>• Praktische Übungen</li></ul><br><b>Fachliche Einstellungen – Modul Kontodisposition und Kontodispositionsmodul, Steuerung der Automatisierung mit Hilfe von Regeln</b> |
| 15:30 - 16:00 | Kaffeepause   |
| 16:00         | <b>Arbeitsabläufe/Aktionen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funktionsweise von Aktionen und Arbeitsabläufen, Erläuterung der Anpassungsmöglichkeiten</li><li>• Verfügbare Aktionen zur Nutzung in Arbeitsabläufen, Einstellmöglichkeiten</li></ul><br><b>Zusammenfassung erster Tag, Fragen und Antworten</b>  |
| 17:00         | <b>Ende erster Tag</b>  |

| Zeit          | Inhalt  |
|---------------|---|
| 09:00 Uhr     | <b>Beginn zweiter Tag</b><br><br><b>E-Mail Adressermittlung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Arten der Adressermittlung</li><li>• Pflege der Kundenberaterdaten</li></ul><br><b>Dokumentvorlagen Übersicht</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Überblick Dokumenterstellung</li><li>• Pflege der Vorlagen, Arbeit mit Platzhaltern</li><li>• Neu: Platzhaltervorschau</li><li>• Textbausteine</li><li>• Anwendungsszenarien für Dokumente</li></ul>  |
| 10:30 - 11:00 | Kaffeepause   |
| 11:00 Uhr     | <b>Dokumentvorlagen praktischer Teil</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Editieren von Dokumentvorlagen</li></ul><br><b>Benutzerverwaltung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Allgemein: Funktionsweise, Bedienung, Rollen/Gruppen/Benutzer</li><li>• Speziell: Rechte und typische Rollen in Pfändung 2</li></ul>   |
| 12:30 - 13:30 | Mittagspause  |
| 13:30 Uhr     | <b>Modul Administrationssicherheit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Historisierung und Vier-Augen-Prinzip bei Benutzerverwaltung und Konfigurationsänderungen</li></ul><br><b>Statistiken</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Statistiken erstellen und weiterverarbeiten</li><li>• Wiederverwendbare Auswertungen erstellen</li></ul><br><b>Sonstiges</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wartungsmaßnahmen, Stammdatenpflege, Sichern von Einstellungen</li></ul><br><b>Fragen und Antworten</b> |
| 15:30 Uhr     | <b>Ende zweiter Tag</b>   |